



Es ist diese Willenskraft, für die wir Höchstleistungen erbringen.

Mit Entschlossenheit und konzentrierter Energie den medizinischen Fortschritt mitgestalten: Das ist seit mehr als 175 Jahren ein Ziel von B. Braun. Dazu gehört auch, ein innovatives Operationsverfahren zu entwickeln, das den Taekwondo-Profi Hans Jürgen Leitner wieder schmerzfrei machte. Um Menschen nachhaltig zu helfen, teilen weltweit über 55.000 engagierte Persönlichkeiten ihr Wissen und vernetzen ihre Kompetenz.

Die Invitec GmbH & Co. KG, ein Tochterunternehmen der Sparte Aesculap des B. Braun Konzerns, ist ein erfolgreiches und innovatives Softwareunternehmen, das innerhalb internationaler Konzernstrukturen weltweit arbeitet. Die Kernkompetenzen bündeln sich in zukunftsweisende IT-Lösungen für den Krankenhausesektor.

Im Rahmen einer Erweiterung sucht die Invitec am Standort Duisburg einen

Mitarbeiter (m/w) im Bereich IT Customer Service (Technical Specialist)

Ihre Aufgaben

^{2nd}-Level- & ^{3rd}-Level-Support für unsere deutschsprachigen und internationalen Kunden

Hilfestellung bei Anwenderproblemen, technischen Fragestellungen sowie

Unterstützung der internen IT-Abteilungen der Kunden

Betreuung unserer Installationen beim Kunden, insbesondere technische Problemlösung per Telefon, Mail oder Fernwartung; dies beinhaltet unsere Software, Fremdsoftware, Systemadministration, Hardware und Consulting

Enge Zusammenarbeit mit der Qualitätssicherung und Entwicklungsabteilung zur Sicherstellung der Ergebnisqualität und Lösungsfindung

Qualifizierung von kundenspezifischen Problemen sowie Verfolgung / Bearbeitung von Tickets, Serviceanfragen und Störungen

Erstellung und Pflege von Dokumentationen

Erstellung und Anpassung kundenspezifischer Reports und Etiketten

Import, Export und Konvertierungen komplexer Kundendaten

Test von technischen Komponenten innerhalb der eigenen Softwareprodukte

Durchführung von Projekten

Unterstützung unserer internationalen Partner