



Es ist diese Willenskraft, für die wir Höchstleistungen erbringen.

Mit Entschlossenheit und konzentrierter Energie den medizinischen Fortschritt mitgestalten: Das ist seit mehr als 175 Jahren ein Ziel von B. Braun. Dazu gehört auch, ein innovatives Operationsverfahren zu entwickeln, das den Taekwondo-Profi Hans Jürgen Leitner wieder schmerzfrei machte. Um Menschen nachhaltig zu helfen, teilen weltweit über 55.000 engagierte Persönlichkeiten ihr Wissen und vernetzen ihre Kompetenz.

Die Invitec GmbH & Co. KG, ein Tochterunternehmen der Sparte Aesculap des B. Braun Konzerns, ist ein erfolgreiches und innovatives Softwareunternehmen, das innerhalb internationaler Konzernstrukturen weltweit arbeitet. Die Kernkompetenzen bündeln sich in zukunftsweisende IT-Lösungen für den Krankenhaussektor.

Im Rahmen einer Erweiterung sucht die Invitec am Standort Duisburg einen

Mitarbeiter (m/w) im Bereich IT Customer Service (Application Specialist)

Ihre Aufgaben

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden in allen fachlichen Themenstellungen
- Durchführung der Fehleranalysen und Unterstützung der Kunden bzw. Erarbeitung von Problemlösungen rund um die fachlichen Aspekte unserer Software Instacount Plus
- Identifizierung der Optimierungspotenziale im Anwendungsverhalten der Kunden und Beratung bei deren Umsetzung
- Durchführung von Konfigurationsänderungen und -korrekturen per Fernwartung auf den Systemen der Kunden sowie Dokumentation der Prozesse
- Im Bedarfsfall Einweisung der Kunden im korrekten Umgang mit der Software
- Unterstützung der Produktentwicklung durch Transfer der Kundenanforderungen an die Entwicklungsabteilung

Ihre Qualifikation

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare nachgewiesene Kenntnisse und besitzen mindestens solides Basiswissen in Netzwerken (VPN), Virtualisierung (VMware) und Datenbanken (SQL)
- Sie zeichnen sich durch Kommunikationsgeschick, eine serviceorientierte Arbeitsweise und hohe Teamfähigkeit aus
- Sie sind begeisterungsfähig, arbeiten strukturiert und denken lösungsorientiert
- Sie sprechen fließend Deutsch und können auch mit englischsprachigen Anwendern kommunizieren

Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein runden Ihr Profil ab

Was wir Ihnen bieten

An Ihrem Arbeitsplatz im Duisburger Süden erwartet Sie eine angenehme Arbeitsumgebung mit moderner Technik. Mit einem sympathischen Team aus über 15 Kollegen betreuen Sie ein vielfältiges, anspruchsvolles und verantwortungsvolles Aufgabengebiet.

Wir bieten eine langfristige und unbefristete Zusammenarbeit, bei der Sie neben einer umfassenden Einarbeitung die Möglichkeit erhalten, sich entsprechend der persönlichen und fachlichen Talente und Zielvorstellungen im Unternehmen weiterzuentwickeln. Neben einer attraktiven und leistungsgerechten Vergütung erwarten Sie zudem Weihnachts- und Urlaubsgeld.

Ihr nächster Schritt

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

INVITEC GmbH & CO. KG
Herr Mike Schipke
Düsseldorfer Landstraße 17
47249 Duisburg
Tel.: 0203 / 71 29-110
Fax: 0203 / 71 29-333
E-Mail: mschipke@invitec.com

